ACTA

FECHA: Bogotá, diciembre 3 de 2025

HORA: 1:00 p.m. – 4:30 pm

LUGAR: Jardín Infantil Antón Pirulero

TEMA: Acompañamiento desde el área de Psicología.

ASISTENTES: Responsable de la unidad operativa y Psicóloga.

ORDEN DEL DÍA:

1. Gestión de PQR para el participante ISTS
2. Gestión de PQR para el participante LMST
3. Atención a padres

DESARROLLO:

1. Se realiza gestión de PQR para la cita de CYD del participante IAM SAMUEL TORRES SANABRIA identificado con RC 1243765436 del nivel de Caminadores, ya que la señora Amy de los Ángeles, progenitora nos refiere que lleva un mes aproximadamente en lista de espera para asignación de cita.
2. Se realiza gestión de PQR para las citas de pediatría y odontopediatría del participante LIAM MARTIN SANABRIA TORRES identificado con RC 1233702248 del nivel de Prejardín, ya que la señora Amy de los Ángeles, progenitora nos refiere que le habían informado de la asignación de la cita de odontopediatría el mismo día que la tenía, pero ella se encontraba en otra cita, motivo por el cual no logro asistir, indica que ha intentado gestionar de nuevo la asignación pero no ha sido posible hasta el momento; refiere que para la cita de pediatría se contacta al canal de atención pero no hay agenda disponible.
3. LVGA: Se realiza atención a la progenitora de la participante Laura Valentina Guzmán Avellaneda identificada con RC 1023989996 del nivel de párvulos A, con el fin de conocer el avance en el proceso médico y situación familiar actual. La señora viviana nos indica que asistieron a la cita de otorrinolaringología, allí les indicaron que el tamaño de las amígdalas de Laura se encuentra mas grandes de lo normal, motivo por el cual le enviaron un tratamiento por 3 meses, si no disminuyen el tamaño nos indica que se tendría que realizar una cirugía; refiere que ya cuenta con el certificado de discapacidad y que ya se acercó a la subdirección local de Engativá para presentar el certificado de discapacidad y gestionar el apoyo económico paralas personas con discapacidad, ya realizo el registro pero la estarán contactando hasta el mes de febrero 2026. Respecto a la situación familiar y personal, refiere que el padre de Laura no se ha vuelto a contactar con ella ni con la niña, indica que ha realizado unos aportes económicos durante el mes de noviembre, nos indica que sus hijos le han apoyado económicamente este mes sin embargo refiere que, aunque está viviendo en casa de su mamá debe responder por ciertos gastos. Refiere estar pensando que alternativas puede ir tomando ya que le gustaría vivir solo con su hija, pero por la parte económica es complejo. Se recuerda la importancia de realizar actividades con Laura fuera del hogar durante el periodo de vacaciones para dar manejo a la situación con su mamá y evitar situaciones de estrés.

DEAM: En el acompañamiento familiar realizado a la progenitora del participante Dilan Enrique Aragón Márquez del nivel de prejardín C, se indaga sobre el proceso de transición a colegio, la señora Yenifer refiere que Dilan ya se encuentra pre inscrito en SED, refiere que se acercara para formalizar la

matrícula. Se recuerda la importancia de fortalecer los hábitos y rutinas durante este periodo de vacaciones con el fin de aportar en el proceso de transición armónica a Dilan, se ha resaltado la importancia de ser acompañada durante su proceso médico y de salud, por parte de su red de apoyo tanto a nivel personal como con el apoyo con el cuidado de sus hijos. Se hace énfasis en continuar acompañando a Dilan desde la paciencia, la comprensión y el afecto, estar en un lugar tranquilo y seguro le ayudará a sentirse comprendido y acompañado mientras aprende a reconocer y manejar sus emociones. Estas estrategias contribuyen de manera importante a su bienestar emocional y social.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Zaida Cuervo	Responsable J. I	J.I Antón Pirulero	
Angie Pérez Otero	Psicóloga	SDIS Engativá	

Anexos:

Elaboró: Angie Pérez Otero.